

Политика обработки персональных данных

Правила работы с данными пользователей SkillGamer

Редакция от 24.09.2026

1. Оператор и область действия

1.1. Оператор: ИП Окорочков Денис Романович, ИНН 500945144023, ОГРНИП 326508100185421. Сайт: skillgamer.ru. Контакт по данным и правам пользователя: support@skillgamer.ru.

1.2. Политика определяет правила обработки данных при использовании сайта, кабинета, оформлении доступа и обращения в поддержку. Оператор обязан соблюдать Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» и иные применимые нормы. Политика информирует о правилах и сама по себе не является согласием.

1.3. Для каждой операции должны быть определены конкретная цель, необходимый состав данных и законное основание. Использование данных для рекламы, публикации отзывов с личными сведениями или других самостоятельных целей не включается автоматически в оформление доступа.

2. Цели, данные и основания

2.1. Оператор обязан ограничивать поля форм фактически необходимыми. ФИО, телефон и дополнительные сведения не собираются только из-за их упоминания в возможных сценариях; отдельный сбор требует объяснимой цели и основания.

2.2. Полные карточные реквизиты и банковские коды не должны поступать в формы SkillGamer или поддержку. Платёжные данные вводятся у платёжного партнёра после раскрытия его наименования и условий. Оператор не вправе использовать данные карты за пределами согласованного платёжного сценария.

Цель	Необходимые данные	Основание
Заявка и оформление заказа	Email, выбранное предложение, идентификатор и статус заявки	Действия по заключению договора по инициативе пользователя; отдельное согласие для операций, требующих согласия
Кабинет и доступ	Email, идентификатор аккаунта, доступные курсы, учебный прогресс и настройки	Исполнение договора; необходимые функции по запросу пользователя

Цель	Необходимые данные	Основание
Платежи, чеки и отмена	Идентификатор заказа и операции, сумма, дата, статус, платёжный токен при отдельном согласии, контакт для чека	Исполнение договора и обязанностей по закону; отдельное разрешение на рекуррентные платежи
Поддержка и претензии	Контакт заявителя, содержание обращения и необходимые сведения о заказе	Рассмотрение обращения, исполнение договора и защита законных прав
Безопасность и подтверждение действий	Время и тип события, идентификатор сессии, необходимые сетевые сведения, версия и факт согласия	Защита сервиса и доказательство законности обработки при соблюдении прав пользователя

3. Обработка и получатели

3.1. Обработка охватывает сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, предоставление при наличии основания, блокирование, удаление и уничтожение. Она может быть автоматизированной и ручной. Доступ должен предоставляться только лицам, которым он необходим для выполнения конкретных обязанностей.

3.2. При привлечении хостинга, почтового сервиса, поддержки или другого обработчика Оператор обязан определить его роль, необходимый состав данных и требования к защите, заключить требуемое соглашение и предоставить пользователю сведения о получателях в случаях и объёме, предусмотренных законом. Общее упоминание категории подрядчиков не является разрешением на передачу любому лицу.

3.3. Банки, платёжный партнёр и оператор фискальных данных могут обрабатывать необходимые сведения на самостоятельных законных основаниях. До оплаты должны быть доступны сведения о конкретном платёжном партнёре. Передача государственным органам производится только при наличии законного требования или обязанности.

3.4. Оператор обязан организовать сбор и первичную обработку данных граждан РФ с соблюдением требований к использованию баз данных на территории РФ. До любой трансграничной передачи должны быть выполнены применимые требования закона, включая уведомительные процедуры и раскрытие существенной информации. Эта Политика не заменяет такие процедуры и не разрешает передачу сама по себе.

4. Локальные настройки, cookie и реклама

4.1. Для сохранения настроек интерфейса и учебного прогресса могут применяться средства хранения браузера. Данные, оставшиеся только на устройстве, не считаются автоматически полученными Оператором. Пользователь может очистить хранилище средствами браузера; при этом локальный прогресс или настройки могут быть утрачены.

4.2. Если функция требует серверной сессии или необходимых технических cookie, их назначение и сроки должны соответствовать работе такой функции. Аналитические, рекламные или межсайтовые инструменты требуют отдельного применимого основания и предварительной информации о целях и получателях; их подключение не выводится из согласия с общей офертой.

4.3. Сервисные сообщения об оплате, доступе, безопасности и ответе на запрос связаны с заказом. Рекламные рассылки возможны только после самостоятельного добровольного согласия с удобным отказом. Отказ от рекламы не влияет на приобретённый доступ.

5. Сроки хранения и прекращение обработки

5.1. Данные нельзя хранить дольше, чем необходимо для определённой цели, исполнения действующего договора, разрешения конкретного спора или обязательного хранения по закону. Завершение цели требует прекращения соответствующей обработки; бессрочный тариф не делает все сведения пользователя бессрочно необходимыми.

5.2. Данные кабинета нужны для предоставления оплаченного доступа и выбранных функций. При закрытии кабинета сохраняться могут только сведения с самостоятельным основанием. Платёжные и учётные документы хранятся в пределах обязательных сроков, а обращения - пока необходимы для решения вопроса и законной защиты прав; эти сведения не используются для новых несвязанных целей.

5.3. После достижения цели или отзыва согласия при отсутствии другого законного основания Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить данные в срок, установленный статьёй 21 Федерального закона № 152-ФЗ. Если отдельные сведения необходимо сохранить, пользователю должно быть разъяснено основание. Обязанности по удалению распространяются и на привлечённых обработчиков.

5.4. Резервные копии и технические журналы не должны превращаться в бессрочный архив. Оператор обязан установить ограниченные сроки их хранения и порядок удаления, исключая восстановление удалённых сведений для дальнейшей обычной обработки.

6. Права пользователя и запросы

6.1. Пользователь вправе получить сведения о целях, основаниях, составе данных, получателях и сроках обработки; потребовать уточнения, блокирования или уничтожения неверных, незаконно полученных либо избыточных данных; отозвать согласие; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

6.2. Запрос направляется на support@skillgamer.ru. Следует указать email аккаунта или обращения и содержание требования. Оператор может запросить соразмерное подтверждение личности и необходимые сведения для поиска записи; полный номер карты, CVC/CVV и банковские коды не нужны.

6.3. Ответ и исполнение требования должны производиться в сроки, предусмотренные законом. Если срок законно продлевается или требование не может быть выполнено полностью, Оператор обязан сообщить причины и правовое основание. Отзыв согласия не мешает продолжить только ту обработку, для которой существует другое самостоятельное основание.

7. Данные детей и защита

7.1. Оплату оформляет совершеннолетний покупатель. Приобретение курса родителем не разрешает автоматически собирать любые сведения о ребёнке. До создания детского профиля или обработки его персональных данных Оператор обязан определить самостоятельное основание, обеспечить участие законного представителя и дополнительные меры безопасности.

7.2. Оператор обязан применять соразмерные организационные и технические меры защиты, ограничивать доступ, учитывать обращения и инциденты, обеспечивать восстановление сервиса без неправомерного восстановления удалённых данных. Политика устанавливает обязанности и не заменяет проверку фактических технических мер.

7.3. При инциденте Оператор обязан прекратить нарушение, установить последствия и причины, выполнить предусмотренные законом уведомления и меры защиты затронутых лиц. До начала обработки необходимо выполнить требования об уведомлении уполномоченного органа, если отсутствует предусмотренное законом исключение.

8. Изменение Политики и контакт

8.1. Актуальная редакция публикуется с датой и доступна по ссылке внизу сайта. Новая цель, дополнительный состав данных или новый способ обработки требуют самостоятельного основания и, когда необходимо, нового согласия. Изменение текста не легализует прежнюю обработку задним числом.

8.2. ИП Огороков Денис Романович · ИНН 500945144023 · ОГРНИП 326508100185421. Сайт: skillgamer.ru. По всем вопросам данных: support@skillgamer.ru.